

# Manager un projet stratégique à forte implication humaine



## Objectifs visés

La formation doit permettre d'acquérir les méthodes de management d'un projet stratégique à forte implication humaine ou le pilote n'exerce pas de responsabilité hiérarchique.

Cela implique que les participants :

1. **Soient en mesure de situer la démarche à mettre en œuvre pour piloter un projet complexe sur le plan technique et/ou humain** : cadrage du projet et des livrables, clarification du qui fait quoi
2. **Appliquent une méthodologie commune d'action qui fédère les énergies et optimise le temps** consacré à la gestion d'un projet : règles du jeu, planification, utilisation des outils, méthode de reporting
3. **Animent le groupe et gère les aléas possibles du fonctionnement d'un projet complexe** : non-respect des engagements pris, conflits d'intérêts,...
4. **Communiquent auprès des acteurs sur l'état d'avancement et évalue la performance d'un projet au regard des résultats obtenus** : stratégies d'alliance, points de vigilance, gestion des situations difficiles

Cette formation est proposée aux managers mais aussi aux experts techniques en charge d'un projet stratégique impliquant des acteurs appartenant à différentes entités et qui disposent préalablement d'une expérience de la conduite de projet.



# Déroulement du séminaire

Séquence 1 Démarche projet : processus et responsabilités des acteurs	Séquence 2 Cadrage du projet et constitution du groupe projet	Séquence 3 Planification d'un projet et gestion du temps	Séquence 4 Communication et traitement des situations difficiles
Introduction et analyse des attentes	Cadrage du projet : les 3 phases clés	Collecte des informations & répartition des activités	Stratégie des acteurs et jeu d'influence
Définition d'un projet et Typologie	Analyse des freins et des moteurs	Planification d'un projet et estimation des temps	Communication et points de vigilance
Processus et étapes de la conduite d'un projet	Constitution du groupe projet : rôles et compétences	Démarche de pilotage et d'animation : l'implication des acteurs	Gestion des situations difficiles
Rôles et responsabilités dans le cadre d'un projet stratégique	Règles du jeu et charte de fonctionnement	Méthodes de suivi et contrôle des risques	Synthèse et évaluation du séminaire

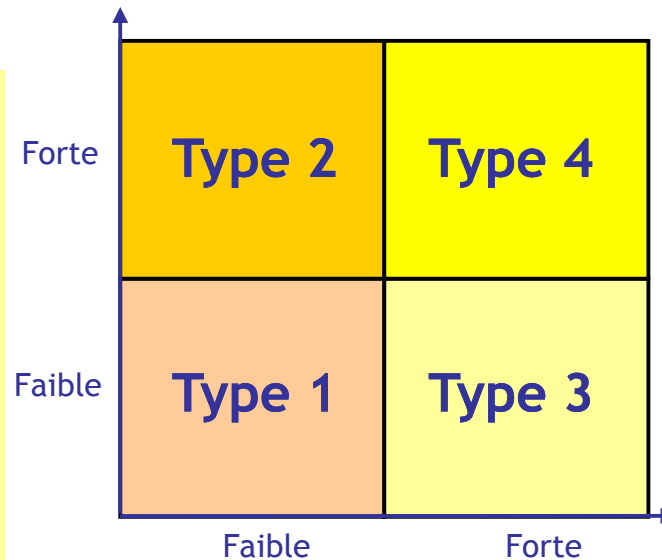
# Complexité d'un projet

- Il existe 4 principaux types de projets, définis par leurs niveaux de complexité technique et relationnelle :

## Complexité technique

... relevant du :

- Nombre élevé de tâches nécessitant la maîtrise de l'enchaînement de celles-ci
- Budget nécessitant la mise en œuvre et la maîtrise des risques
- Planning prédéfini du déroulement de la réalisation du projet ainsi que la prise en compte des contraintes de ressources
- Technologies utilisées nécessitant la maîtrise de technologies et d'outils avancés



## Complexité relationnelle

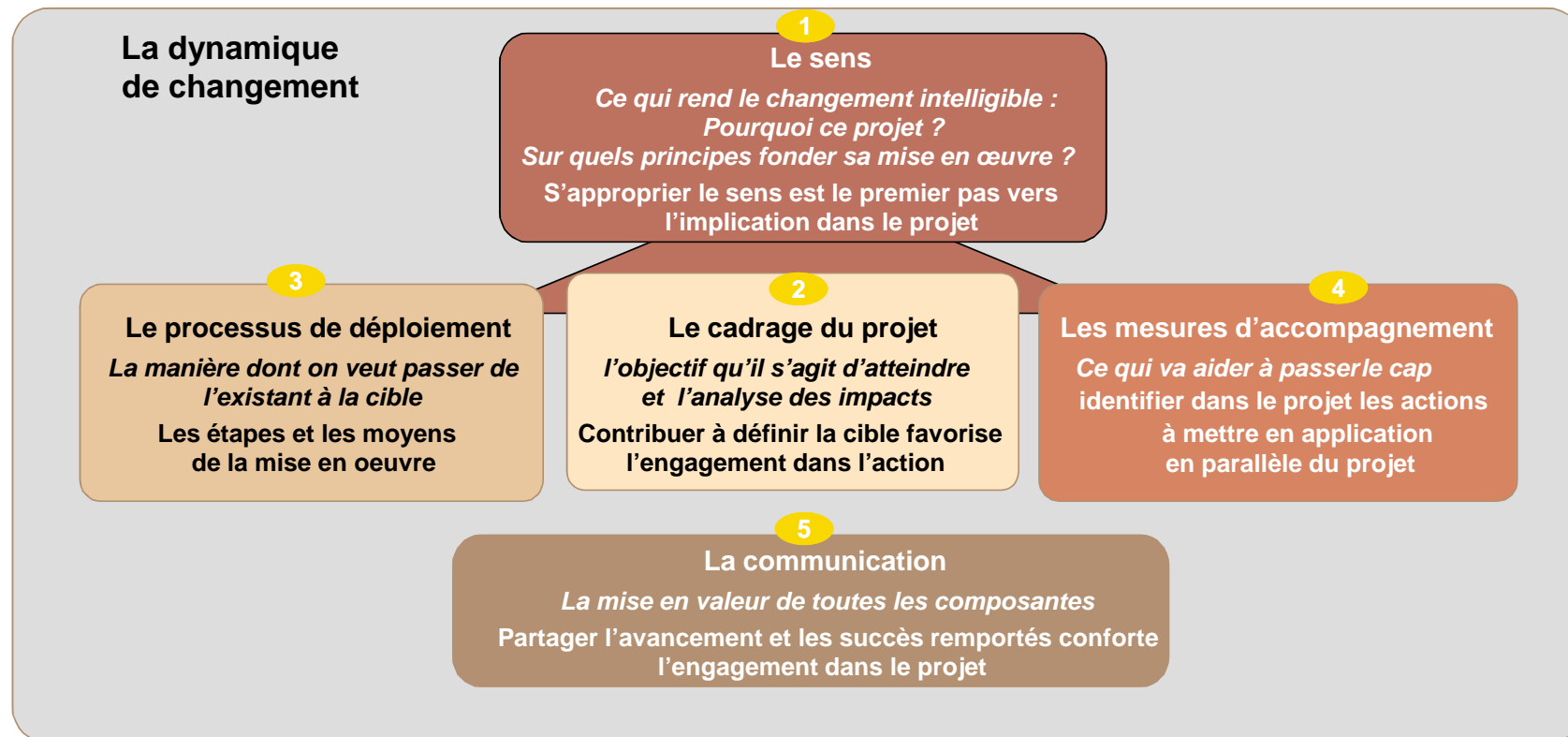
... relevant du :

- Nombre élevé d'acteurs nécessitant la gestion et la maîtrise de la coordination entre utilisateurs, techniciens, experts, décideurs...
- Jeu des acteurs internes et externes vis-à-vis du projet nécessitant des actions d'accompagnement, de communication, de lobbying...

La phase d'étude du projet doit permettre de rapidement dimensionner le projet pour définir la démarche à mettre en œuvre

## La dynamique d'un projet

Créer les conditions pour que chaque acteur du projet adhère et agisse à son niveau de responsabilités repose sur la clarification dès le lancement du projet des 5 critères suivants :



On ne « mobilise » pas les hommes : on crée les conditions pour qu'ils se mobilisent

## Synthèse : conditions de réussite

1. Le cadrage du projet est déterminant puisqu'il va permettre de négocier les moyens et le délai de réalisation
2. Tout projet se situe dans un environnement culturel et organisationnel spécifique qu'il faut intégrer dans la démarche : ne pas se limiter à la dimension purement technique...
3. Dans tout projet, il y a des alliés et potentiellement des opposants et il est impératif d'intégrer la composante communication (stratégies d'acteur)
4. Un projet implique une équipe qui doit se fédérer autour d'un objectif mais aussi sur des méthodes et valeurs communes
5. Les membres du projet ont des aptitudes et caractéristiques qu'il s'agit d'identifier pour optimiser au mieux chaque contribution
6. Il est indispensable de clarifier rapidement le qui fait quoi au sein de l'équipe projet mais aussi les modalités de prise de décision relatives aux instances de pilotage (qui, quand, selon quel formalisme)
7. Il est vital de planifier le projet sans sous-estimer le temps nécessaire à chaque étape en mettant sous contrôle les tâches sensibles
8. La clôture du projet doit permettre de faire un bilan de la mise en œuvre, capitaliser sur l'expérience acquise et favoriser le deuil

